

**Ramowy program szkolenia prowadzonego w Kielcach
w dniach 16÷17.04.2019 r., pod tytułem
„Doskonalenie systemu zarządzania laboratorium w celu dostosowania do wymagań
wynikających z nowego wydania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02”**

Wykładowca: Ryszard Malesa - posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z norm PN-EN ISO/IEC 17025 i PN-EN ISO/IEC 17043 oraz prowadzenia auditów wg norm PN-EN ISO/IEC 17025 i PN-EN ISO/IEC 17043 jako auditor wiodący. Kierownik laboratorium prowadzącego badania (pomiar, testowanie) elementów półprzewodnikowych w obszarze wielkości elektrycznych (15 lat doświadczenia). Kierownik Laboratorium Kompatybilności Elektromagnetycznej (3 lata doświadczenia). Pełnomocnik ds. zarządzania jakością (9 lat doświadczenia). Kierownik Działu Akredytacji Laboratoriów Wzorcujących w Polskim Centrum Akredytacji (10 lat doświadczenia).

Dzień pierwszy

8:00 - 9:30 zajęcia

Informacje wstępne - omówienie programu szkolenia.

Zawartość normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Zasadnicze zmiany w normie w stosunku do PN-EN ISO/IEC 17025:2005. Nowe terminy i definicje, bezstronność i poufność. Wymagania dotyczące organizacji i struktury laboratorium.

9:30 – 9:45 przerwa

9:45 – 11:15 zajęcia

Odpowiedzialność, upoważnienia i relacje personelu. Wymagania dotyczące zasobów. Podejście procesowe. Ocena zgodności i zasada podejmowania decyzji. Doskonalenie. Zasada PDCA jako proces. Dokumentowanie realizacji procesu zasadniczego w laboratorium.

11:15 – 11:30 przerwa

11:30 – 13:00 zajęcia

Skargi. Prace niezgodne z wymaganiami. Wymagania dotyczące systemu zarządzania - opcja A i B. Dokumentowanie systemu zarządzania i funkcjonowania laboratorium po wdrożeniu znowelizowanej normy. Ryzyka i szanse w laboratorium.

13:00 - 13:20 przerwa

13:20 – 14:40 – zajęcia

Zawartość normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w zakresie punktów 4 - 7. Wymagane dokumenty i zapisy. Ćwiczenia w grupach.

14:40 - 14:50 przerwa

14:50 – 16:00 – zajęcia

Zarządzanie ryzykiem - ćwiczenia w grupach.

Podsumowanie dnia pierwszego/
=====

Dzień drugi

8:00 - 9:30 zajęcia

Zarządzanie ryzykiem - ćwiczenia w grupach (ciąg dalszy).

9:30 – 9:45 przerwa

9:45 – 11:15 zajęcia

Zawartość normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w zakresie punktu 8. - analiza wymagań normy.

11:15 – 11:30 przerwa

11:30 – 13:00 zajęcia

Audit wewnętrzny. Program auditów. Działania korygujące. Przegląd zarządzania.

13:00 - 13:20 przerwa

13:20 – 14:40 – zajęcia

Wymagane dokumenty i zapisy po nowelizacji normy.

Podsumowanie zajęć.

Pytania i odpowiedzi. Uwagi końcowe. Rozdanie zaświadczeń.

Program obejmuje następujące zagadnienia:

Wykład

Zawartość normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Zasadnicze zmiany w stosunku do PN-EN ISO/IEC 17025:2005.

Nowe terminy i definicje, bezstronność i poufność.

Wymagania dotyczące organizacji i struktury laboratorium.

Odpowiedzialność, upoważnienia i relacje personelu.

Wymagania dotyczące zasobów. Spójność pomiarowa.

Podejście procesowe. Doskonalenie. Zasada PDCA jako proces.

Dokumentowanie realizacji procesu zasadniczego w laboratorium.

Ocena niepewności pomiaru. Ocena zgodności i zasada podejmowania decyzji.

Potwierdzenie ważności wyników.

Skargi. Prace niezgodne z wymaganiami.

Niezgodności i działania korygujące.

Wymagania dotyczące systemu zarządzania - opcja A i B.

Dokumentowanie systemu zarządzania i funkcjonowania laboratorium po wdrożeniu znowelizowanej normy. Przegląd zarządzania. Ryzyka i szanse w laboratorium.

Ćwiczenia

Wymagane dokumenty i zapisy według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w zakresie punktów 4-8, w tym zarządzanie ryzykiem.

Formularz zgłoszeniowy

„Doskonalenie systemu zarządzania laboratorium w celu dostosowania do wymagań wynikających z nowego wydania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02”

Nabywca:	Przedsiębiorstwo Geologiczne Sp. z o.o. 25-214 Kielce, ul. Hauke Bosaka 3A laboratorium@pgkielce.pl

Zgłaszam udział następujących osób w szkoleniu:

	Imię i nazwisko	e-mail	Nr telefonu
1			
2			
3			

Cena udziału*: **500 zł netto** za osobę

Liczba zgłoszonych osób:

Koszt całkowity:

Zwolnienie z VAT**

*Należność za udział w szkoleniu płatna po otrzymaniu faktury VAT (23%)

**W przypadku, gdy szkolenie ma charakter kształcenia zawodowego oraz będzie w całości albo co najmniej 70% sfinansowane ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych, organizacja zobowiązana jest do: przesłania e-mailem skanu oświadczenia uprawniającego do zwolnionej stawki VAT wraz z kartą zgłoszenia, a następnie przesłania jego oryginału drogą pocztową do organizatora. Bez oryginału oświadczenia faktury „zw” nie będą wystawiane.

Podpisując kartę zgłoszenia:

- zobowiązuję się do dokonania opłaty tytułem uczestnictwa ww. osób w szkoleniu i oświadczam, że akceptuję warunki uczestnictwa zawarte na formularzu zgłoszenia i upoważniam Przedsiębiorstwo Geologiczne Sp. z o.o. do wystawiania faktury VAT bez składania podpisu z naszej strony osoby upoważnionej;
- wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o szkoleniach organizowanych przez Przedsiębiorstwo Geologiczne Sp. z o.o. w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (Dz. U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w danych osobowych przez Przedsiębiorstwo Geologiczne Sp. z o.o. w celu wykonania zawartej umowy tj. uczestnictwa w szkoleniu (podst. Praw.: art. 6 ust. 1 lit. a oraz f „RODO”). Wyrażenie w/w zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w danych osobowych przez Przedsiębiorstwo Geologiczne Sp. z o.o. w celu marketingu i promocji usług własnych (podst. Praw.: art. 6 ust. 1 lit. b „RODO”). Wyrażenie w/w zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do przedstawienia oferty.

Data, czytelny podpis osoby upoważnionej do delegowaniaPodpisany formularz zgłoszeniowy należy wysłać na adres: laboratorium@pgkielce.pl